

Envoyé en préfecture le 30/06/2025

Reçu en préfecture le 30/06/2025

Publié le 30/06/2025

ID : 032-213202088-20250623-2025JUN23\_207-DE



**RAPPORT DU DELEGATAIRE  
CASINO DE LECTOURE  
2023 – 2024**

Vu pour être annexé à la délibération  
en date du 23 JUIN 2025



Le Maire,  
Xavier BALLENGHIEN

# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

- **TEXTES REGLEMENTAIRES RELATIFS AU PRESENT RAPPORT**
- **RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES SUR L'EXPLOITATION**

## I. COMPTE RENDU FINANCIER

- I.1 LE CHIFFRE D'AFFAIRES**
- I.2 LES CHARGES**
- I.3 RECAPITULATIF DES CONTRIBUTIONS**
- I.4 BILAN**

## II. COMPTE RENDU TECHNIQUE

- II.1 EFFECTIF**
- II.2 ENTRETIEN DU PATRIMOINE**

## III. EXECUTION DE LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC

- III.1 ANIMATIONS – PUBLICITE - COMMUNICATION**
- III.2 QUALITE DU SERVICE**

## VI. PERSPECTIVES

## DOCUMENTS JOINTS

Xavier RATHENAU  
Le Maire



# INTRODUCTION

## **TEXTES REGLEMENTAIRES RELATIF AU PRESENT RAPPORT :**

Le rapport du délégataire qui vous est soumis répond aux obligations réglementaires et contractuelles suivantes :

### **Article 21 du cahier des charges :**

Conformément à l'Article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, le Délégataire produit et transmet à la Collectivité chaque année, avant le 1<sup>er</sup> juin, un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service assortie d'une annexe permettant à la Collectivité d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Le rapport mentionné devra se conformer notamment aux prescriptions de l'Article R.1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales. A ce titre, il devra notamment respecter les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et les précédentes.

Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le Délégataire à la disposition de la Collectivité dans le cadre de son droit de contrôle. La non-production de ce rapport constitue une faute contractuelle.

## **RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES SUR L'EXPLOITATION**

La société du Casino de Lectoure exploitant le Casino de Lectoure est une société par actions simplifiée au capital de 10 000 € dont le siège est situé à LECTOURE (32 700) au 4 avenue Jacques Descamps, inscrite au RCS de AUCH sous le n° 801 636 317.

La Société du Casino de Lectoure est filiale à 100% de la S.A.S AREV FINANCE au capital de 700.800 euros, domiciliée 74 rue Blatin 63000 Clermont-Ferrand.

Le cahier des charges a été signé le 04 avril 2013 pour une durée de 20 ans, son exécution, qui demeure subordonnée à l'autorisation ministérielle de jeux délivrée par le ministère de l'Intérieur, a pris effet à la date de l'arrêté ministériel d'autorisation soit le 24 février 2017 et expirera le 24 février 2037. Un avenant a été conclue le 16 octobre 2021.

L'autorisation de jeu a été délivrée une première fois le 24 février 2017, renouvelée le 24 avril 2019 suite à une demande d'extension du parc des machines à sous (de 50 à 75 appareils) et à une demande d'exploitation des jeux électroniques (du blackjack et de la roulette anglaise). Cette autorisation expirant le 28 février 2022, a été confirmée le 08 février 2022 jusqu'au 28 février 2027.

# I. COMPTE RENDU FINANCIER

Ouvert le 07 mai 2019, le Casino a réalisé sur la saison 2023-2024 sa troisième saison complète en raison des 2 périodes de fermetures liées à la crise sanitaire.

Le produit brut des jeux, arrêté au 31 octobre 2024, est de 5 555 630,45 €.

## PRINCIPES ET METHODES

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 octobre 2024 ont été établis conformément aux règles de présentation et aux méthodes d'évaluation prévues par la réglementation en vigueur.

Les conventions générales comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre
- Conformité au règlement CRC 006 relatif à la nouvelle loi sur les passifs
- Conformité au plan comptable annexé à l'arrêté du 27 février 1984 relatif à la comptabilité des Casinos
- Indépendance des exercices conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les principales méthodes comptables retenues sont les suivantes :

- Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition
- Les immobilisations financières sont évaluées au coût historique d'acquisition
- La valorisation des stocks est déterminée selon la méthode « premier entré-premier sorti », toutefois par mesure de simplification, il a été retenu le dernier prix d'achat connu
- Les créances et les dettes sont valorisées à leur valeur nominale

## I.1 CHIFFRE D'AFFAIRES

### La fréquentation :

Elle s'établit à 53 520 entrées, soit une moyenne de 146 entrées par jour.

Mois	ENTREES (N)	ENTREES (N-1)	Evolution N / N-1
nov-23	4028	4 114	-2,09 %
déc-24	4639	4 749	-2,32 %
janv-24	4132	4 726	-12,56 %
févr-24	4046	4 103	-1,39 %
mars-24	4605	3 992	15,36 %
avr-24	4334	4 850	-10,64 %
mai-24	4827	4 926	-2,00 %
juin-24	4132	4 423	-6,58 %
juil-24	4288	4 753	-9,78 %
août-24	5572	5 449	2,26 %
sept-24	4540	4 087	11,08 %
oct-24	4377	4 257	2,82 %
<b>Total</b>	<b>53 520</b>	<b>54 429</b>	<b>-1,67 %</b>
<b>entrées / jour</b>	<b>146</b>	<b>149</b>	<b>-2,01 %</b>

Nous constatons une baisse de la fréquentations de 1,67%, malgré une progression sur les trois derniers mois de l'exercice.

## LES JEUX

Le produit brut des jeux (PBJ) obtenu est de 5 555 630,45 euros, en baisse de 4,11% par rapport à la saison précédente et se décompose comme suit :

<b>Mois</b>	<b>PBJ TOTAL (N)</b>	<b>PBJ TOTAL (N-1)</b>	<b>Evolution N / N-1</b>
nov-23	403 918,27 €	429 195,61 €	-5,89 %
déc-23	455 050,30 €	505 716,46 €	-10,02 %
janv-24	492 508,66 €	523 008,35 €	-5,83 %
févr-24	416 133,21 €	505 946,67 €	-17,75 %
mars-24	487 612,10 €	474 161,86 €	2,84 %
avr-24	506 642,15 €	542 664,68 €	-6,64 %
mai-24	465 743,35 €	532 784,43 €	-12,58 %
juin-24	469 912,38 €	532 570,73 €	-11,76 %
juil-24	455 152,16 €	467 742,13 €	-2,70 %
août-24	495 843,16 €	441 894,01 €	12,21 %
sept-24	407 335,77 €	460 852,67 €	-11,61 %
oct-24	499 778,94 €	377 000,82 €	32,57 %
<b>Total</b>	<b>5 555 630,45 €</b>	<b>5 793 538,42 €</b>	<b>-4,11 %</b>

Il ressort une diminution générale de 4,11% sur la saison, mais nous constatons une hausse de 32,57% sur le mois d'octobre ce qui nous laisse présager une reprise de l'activité sur les mois à venir. Cette baisse bien que limitée s'explique principalement par la rénovation complète de notre principale concurrent, le Casino de Castéra-Verduzan

L'établissement se place pour la troisième année consécutive premier Casino du Gers.

Le PBJ total se répartit sur l'année entre les machines à sous et les jeux de tables comme suit :

**Les machines à sous :**

Le parc est composé de 75 machines à sous. Nous observons que le PBJ des machines reflète la dynamique générale. Il représente près de 92% du PBJ total.

<b>Mois</b>	<b>PBJ MAS (N)</b>	<b>PBJ MAS (N-1)</b>	<b>Evolution N / N-1</b>
<i>nov-23</i>	383 190,77 €	363 379,11 €	5,45 %
<i>déc-23</i>	416 914,80 €	458 256,96 €	-9,02 %
<i>janv-24</i>	443 461,16 €	453 720,35 €	-2,26 %
<i>févr-24</i>	383 837,21 €	451 527,17 €	-14,99 %
<i>mars-24</i>	453 270,10 €	406 612,36 €	11,47 %
<i>avr-24</i>	457 487,15 €	502 390,68 €	-8,94 %
<i>mai-24</i>	431 187,35 €	482 754,93 €	-10,68 %
<i>juin-24</i>	447 718,38 €	477 142,23 €	-6,17 %
<i>juil-24</i>	400 800,16 €	434 551,63 €	-7,77 %
<i>août-24</i>	468 613,16 €	395 727,01 €	18,42 %
<i>sept-24</i>	375 616,27 €	426 227,17 €	-11,87 %
<i>oct-24</i>	456 497,94 €	322 527,82 €	41,54 %
<b>Total</b>	<b>5 118 594,45 €</b>	<b>5 174 817,42€</b>	<b>-1,09 %</b>

Nous achevons la saison avec une légère baisse de 1,09% % du chiffre d'affaires pour les machines à sous, avec une progression significative sur le mois d'octobre.

**Les jeux de tables :**

Le Casino exploite 2 tables de Boule, 12 postes de Roulette Anglaise Electroniques et une table de Black-Jack Electronique à 7 postes.

Mois	PBJ JT (N)	PBJ JT (N-1)	Evolution N / N-1	Mois	PBJ BOULE (N)	PBJ BOULE (N-1)	Evolution N / N-1
nov-23	20 727,50 €	65 816,50 €	-68,51 %	nov-23	3 866,00€	13 230,00 €	-70,78 %
déc-23	38 135,50 €	47 459,50 €	-19,64 %	déc-23	1 502,00€	4 150,00 €	-63,81 %
janv-24	49 047,50 €	69 288,00 €	-29,21 %	janv-24	3 824,00€	10 982,00 €	-68,18 %
févr-24	32 296,00€	54 419,50 €	-40,65 %	févr-24	96,00€	5 259,00 €	-98,17 %
mars-24	34 342,00€	67 549,50 €	-49,16 %	mars-24	7 292,00€	5 838,00 €	24,91 %
avr-24	49 155,00€	40 274,00 €	22,05 %	avr-24	3 136,00€	4 527,00 €	-30,73 %
mai-24	34 556,00€	50 029,50 €	-30,93 %	mai-24	2 382,00€	14 226,00 €	-83,26 %
juin-24	22 194,00€	55 428,50 €	-60,01 %	juin-24	2 552,00€	4 220,00 €	-39,53 %
juil-24	54 352,00€	33 190,50 €	63,76 %	juil-24	2 312,00€	3 726,00 €	-37,95 %
août-24	27 230,00€	46 167,00 €	-41,02 %	août-24	2 598,00€	420,00 €	518,57 %
sept-24	31 719,50€	34 625,50 €	-9,95 %	sept-24	3 958,00€	2 226,00 €	77,81 %
oct-24	43 281,00€	54 473,00 €	-20,55 %	oct-24	2 610,00€	5 460,00 €	-52,20 %
<b>Total</b>	<b>437 036,00€</b>	<b>618 721,00 €</b>	<b>-29,36 %</b>	<b>Total</b>	<b>36 128,00€</b>	<b>74 264,00€</b>	<b>-51,35 %</b>

Mois	PBJ RAE (N)	PBJ RAE (N-1)	Evolution N / N-1	Mois	PBJ BJE (N)	PBJ BJE (N-1)	Evolution N / N-1
nov-23	12 204,00 €	45 563,50 €	-73,22 %	nov-23	4 657,50 €	7 023,00€	-33,68 %
déc-23	28 170,00 €	34 183,00 €	-17,59 %	déc-23	8 463,50 €	9 126,50 €	-7,26 %
janv-24	35 408,50 €	50 190,00 €	-29,45 %	janv-24	9 815,00 €	8 116,00 €	20,93 %
févr-24	27 382,50 €	43 635,00 €	-37,25 %	févr-24	4 817,50 €	5 525,50 €	-12,81 %
mars-24	19 443,00 €	56 432,50 €	-65,55 %	mars-24	7 607,00 €	5 279,00 €	44,10 %
avr-24	38 220,00 €	33 305,00 €	14,76 %	avr-24	7 799,00 €	2 442,00 €	219,37 %
mai-24	24 295,50 €	29 432,50 €	-17,45 %	mai-24	7 878,50 €	6 371,00 €	23,66 %
juin-24	18 214,50 €	47 589,50 €	-61,73 %	juin-24	1 427,50 €	3 619,00 €	-60,55 %
juil-24	41 535,50 €	20 864,50 €	99,07 %	juil-24	10 504,50 €	8 600,00 €	22,14 %
août-24	13 374,00 €	34 617,00 €	-61,37 %	août-24	11 258,00 €	11 130,00 €	1,15 %
sept-24	23 638,50 €	25 976,50 €	-9,00 %	sept-24	4 123,00 €	6 423,00 €	-35,81 %
oct-24	35 467,50 €	41 651,50 €	-14,85 %	oct-24	5 203,50 €	7 361,50€	-29,31 %
<b>Total</b>	<b>317 353,50 €</b>	<b>463 440,50 €</b>	<b>-31,52 %</b>	<b>Total</b>	<b>83 554,50 €</b>	<b>81 016,50 €</b>	<b>3,13 %</b>

Sur la saison, nous observons une diminution significative sur les chiffres réalisés aux jeux de tables, seuls les recettes du Black-Jack électronique sont en augmentation par rapport aux exercices précédents. Cette baisse correspond à un constat général dans la profession sur cette typologie de jeux.

## LE RESTAURANT ET LE BAR

### LE RESTAURANT :

L'établissement étant en retrait du centre-ville et des lieux touristiques, le restaurant bénéficie très peu de la fréquentation de la clientèle touristique de passage. Nous constatons que ce sont principalement les personnes venant au Casino et la clientèle locale qui fréquentent le restaurant.

Le restaurant a une capacité de 40 couverts en intérieur et de 30 couverts en terrasse. Contrairement à la salle de jeux, il est ouvert à tout type de clientèle puisqu'il n'est pas situé dans l'espace soumis au contrôle aux entrées.

La restauration proposée par le Casino est de type traditionnel. La carte est élaborée avec des produits frais en privilégiant les produits locaux, cette dernière est modifiée régulièrement pour proposer une offre adaptée à toutes les saisons.

Outre l'exigence de qualité, les prix affichés doivent rester accessibles et adaptés à notre clientèle.

### LE BAR :

Avec des horaires calés sur ceux de la salle de jeux, le bar a été conçu pour être un lieu de convivialité au sein de l'établissement. Il dessert à la fois un espace accessible à tout public et l'espace de jeux, ce qui permet de créer l'ambiance générale du Casino.

D'une surface d'environ 80 m<sup>2</sup>, il permet de répondre à la demande de tous les clients, qu'ils soient visiteurs occasionnels, ou habitués du lieu.

Afin de proposer une offre complète à notre clientèle, une carte de « snacking » permet de profiter à toute heure de la restauration.

Ce service de très large amplitude horaire permet un ancrage du Casino sur le territoire et constitue une valeur ajoutée pour tout son environnement.

Les espaces restaurant et bar peuvent accueillir des musiciens ou des spectacles vivants.

En €	N				N-1				Evolution N/N-1
	RESTO	BAR	TOTAL	NB CVT	RESTO	BAR	TOTAL	NBCVT	
Novembre	4 035,13	4 377,27	8 412,40	181	7 736,04	7 503,73	15 239,77	328	-44,80%
Décembre	7 598,24	6 412,60	14 010,84	302	11 469,92	9 186,06	20 655,98	368	-32,17%
Janvier	5 228,61	6 013,78	11 242,39	247	8 149,47	8 348,38	16 497,85	333	-31,86%
Février	7 013,12	6 608,32	13 621,44	302	6 595,28	7 302,46	13 897,74	264	-1,99%
Mars	6 583,37	7 857,14	14 440,51	324	3 416,26	6 034,16	9 450,42	84	52,80%
Avril	6 112,98	6 272,39	12 385,37	251	4 096,28	6 429,47	10 525,75	68	17,67%
Mai	5 585,97	7 812,76	13 398,73	228	3 057,13	7 282,17	10 339,30	105	29,59%
Juin	5 155,38	6 083,07	11 238,45	267	1 839,16	6 070,21	7 909,37	79	42,09%
Juillet	4 410,59	5 780,72	10 191,31	204	1 910,02	6 270,35	8 180,37	98	24,58%
Août	6 163,25	7 666,66	13 829,91	284	3 055,83	7 390,39	10 446,22	158	32,39%
Septembre	5 190,33	5 662,32	10 852,65	236	2 221,47	4 706,70	6 928,17	98	56,65%
Octobre	4 731,22	6 014,39	10 745,61	204	2 634,13	5 584,15	8 218,28	125	30,75%
<b>Total</b>	<b>67 808,19</b>	<b>76 561,42</b>	<b>144 369,61</b>	<b>3030</b>	<b>56 180,99</b>	<b>82 108,23</b>	<b>138 289,22</b>	<b>2108</b>	<b>4,40%</b>

## **I.2 LES CHARGES**

Les prélèvements Etat et Commune représentent une contribution de 2 240 K€.

Avec un effectif moyen de 13 salariés, les frais de personnel s'élèvent à 489 K€.

Les frais financiers représentent 8 K€.

Les autres charges d'exploitation sont de 1 091 K€.

Les amortissements des investissements s'élèvent à 465 K€.

Les dotations aux provisions s'élèvent à 6 K€.

## **I.3 RECAPITULATIF DES CONTRIBUTIONS**

<b>En €</b>	<b>N</b>	<b>N-1</b>	<b>Diff</b>
Prélèvement cahier des charges	172 320,00	219 448,00	-21,48%
Reversement 10%	159 310,00	164 749,00	-3,30%
Contribution cahier des charges	13 260,86	13 872,55	-4,41%
<b>TOTAL CONTRIBUTION</b>	<b>344 890,86</b>	<b>398 069,55</b>	<b>-13,36%</b>

- Le prélèvement cahier des charges correspond au prélèvement communal sur le produit brut des jeux prévue à l'article 15 du contrat de DSP.
- Le reversement de 10%, correspond au reversement calculé sur le prélèvement progressif de l'état dans la limite de 5 ou 10% du budget de la ville.
- La contribution du cahier des charges correspond à la contribution du délégataire au développement artistique et touristique de la collectivité soit 0,4% du produit net des jeux avec un minimum de 7 500€ sur 12 mois.

## **I.4 BILAN**

Sur l'exercice 2023-2024, le chiffre d'affaires réalisé sur les activités jeux sont en baisse et en hausse sur les activités des hors-jeux, avec tout de même une augmentation en fin d'exercice qui nous laisse présager une reprise d'activité sur la saison prochaine.

## II. COMPTE RENDU TECHNIQUE

### II.1 EFFECTIF

DETAIL EFFECTIF :

Départements	Services	Nbre de salariés
Direction	Directeur Responsable	1
	MCD	3
Machines à sous	Caissiers/contrôleurs	3
Jeux de tables	Croupiers	2
Restauration	Chef de cuisine	1
	Cuisinier	0
	Serveur / barman	3
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

FORMATIONS REALISEES :

- 1) La prévention aux risques d'abus de jeux (ensemble du personnel)
- 2) Formation Tracfin et lutte anti-blanchiment (ensemble du personnel)

### II.2 ENTRETIEN DU PATRIMOINE

Le bâtiment du Casino appartient à la SCI AJO BLATIN, la SAS Casino de LECTOURE est locataire pendant toute la durée de la concession.

Le bâtiment est composé des espaces suivants :

- Une salle machines à sous et jeux
- Une terrasse fumeurs machines à sous
- Un espace bar
- Une salle de restaurant attenante au bar.
- Une terrasse couverte
- Un parking extérieur de 55 places
- Divers locaux techniques ou de stockage

INVESTISSEMENTS REALISES :

Les investissements du Casino sur la saison 2023-2024 s'élèvent à un total de 335 068.50 €.

L'investissement pour du matériel spécifique au fonctionnement du parc de machines à sous représente 323 504.81 €, dont l'achat de 12 nouvelles machines à sous.

CHARGES LIEES A LA CONSERVATION DU PATRIMOINE :

Pour maintenir les locaux et les installations dans un état de qualité et de performance, l'établissement a engagé 74 810.72 € en frais d'entretien et maintenance (poste entretien et sous-traitance sur ces travaux).

## III. EXECUTION DE LA DSP

### III.1 ANIMATIONS – PUBLICITE – COMMUNICATION

Les animations que nous avons mises en place s'articulent autour de trois grands axes, que sont les animations internes, la programmation externe et la participation du Casino au titre du cahier des charges.

#### ANIMATIONS :

SAISON 2023-2024	NBRE
Concerts	50
Podium	1
Repas à Thèmes	6
Soirées à thème	3
Vendredi 13	1
Jeux Gratuits	11
Mix	2
<b>Total</b>	<b>74</b>

Le 30 Juillet 2024 le Casino a organisé la manifestation artistique de qualité avec un grand concert qui a rassemblé plus de 2000 personnes avec des artistes de notoriété nationale : CALI et EKO EKO.

#### CONTRIBUTION ET PARTICIPATION :

Une contribution de 13 260.86 € euros a été versée au développement artistique et touristique de la collectivité conformément au respect de l'article 17.1 du cahier des charges.

**TABLEAU RECAPITULATIF DES DEPENSES NETTES DES ANIMATIONS  
GRATUITS OU TOMBOLAS :**

Type d'animation			Année N -2	Année N -1	Année N
			2021-2022	2022-2023	2023-2024
<b>DÉPENSES ANIMATION INTERNE (1)</b>	<b>AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES</b>	Spectacles, concerts	39 687,80	37 790,17	36 919,04
		Animations dansantes (thés et dîners dansants)			
		Autres : Animations et journées à thème	300,47	1 720,83	1 125,85
	<b>HORS CAHIER DES CHARGES</b>	Spectacles, concerts			
		Animations dansantes (thés et dîners dansants)			
		Expositions artistiques			
		Autres (à préciser)			
<b>NOMBRE DE JOURNÉES D'ANIMATION INTERNE</b>		Nombre total	50	62	60
		Dont animations gratuites (à préciser hors animations du point 4)	44	53	51
<b>DÉPENSES D- ANIMATION EXTERNE</b>	<b>AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES</b>	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	11 592,58	13 872,55	13 260,86
		Sponsoring (associations clubs sportifs, grands évènements)			
		Participation à la vie communale			
		Participation à l'Office du tourisme			
		Autres (à préciser) (2) (3) : Concert en extérieur	43 738,05	62 991,11	53 479,24
	<b>HORS CAHIER DES CHARGES</b>	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)			
		Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	2 500,00	2 500,00	-
		Participation à la vie communale			
		Autres (à préciser) (3) :			
		<b>Total</b>		97 818,90	118 874,66
<b>Pourcentage des dépenses d'animation au regard du PBJ</b>			2,08%	2,05%	1,89%

Autres dépenses	Année N -2	Année N -1	Année N
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Animation jeux gratuits (4)	18 051,80	28 022,34	36 641,90
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts)	40 093,86	27 698,87	41 996,16

(1) Hors dépenses de communication et de publicité non liées aux spectacles et aux concerts

(2) Hors dépenses consacrées au CCAS

(3) Hors mise à disposition gratuite des locaux et du personnel du casino à la commune non destinée à l'animation de la ville

(4) TITOS promotionnels, initiations aux jeux, tombolas, jeu de la barrique, siège de la chance, borne de Noël, jeu de Pâques,

avantages proposés dans le cadre du club de fidélité, jeux de grattage avec remise de cadeaux aux clients

...

## **NOMBRE D'OPERATIONS DE COMMUNICATION :**

Des moyens importants sont normalement consacrés chaque année à la promotion de l'établissement et de ses activités destinées au développement touristique et culturel de la commune. Ces moyens tant humains que financiers, visent à commercialiser à la fois les spectacles et animations mais aussi les activités jeux et restauration, nous utilisons principalement les supports de communication dits de « mass média ».

Pour l'exercice 2023-2024, 41 996.16 € ont été engagés dans les dépenses de communication afin de promouvoir l'établissement.

### **III.2 QUALITE DU SERVICE**

#### **MESURE DE LA SATISFACTION CLIENTS :**

Nous accordons une importance particulière à l'accueil des usagers.

Dans le cadre de la démarche de qualité de service, tous les employés et membres du comité de direction (MCD) du Casino ont été sensibilisés et formés pour recevoir ses clients dans les meilleures conditions. Pour ce faire, informer, orienter, conseiller et appréhender les besoins des visiteurs sont les préoccupations majeures des employés et des MCD du Casino afin de présenter une qualité de service irréprochable.

Mise en place d'un registre où aucune remarque n'a été notée.

#### **PREVENTION DE L'ABUS DE JEUX :**

Soucieux d'exercer son activité, d'une part en se conformant strictement à la législation en vigueur et d'autre part en respectant une éthique indispensable à la profession, le Casino s'est volontairement engagé depuis plusieurs années dans une politique de prévention aux risques d'abus de jeu.

Conformément aux demandes de L'ANJ (autorité nationale des jeux) le casino de LECTOURE a renforcé son dispositif d'identification et d'accompagnement des joueurs à risque.

Cela s'est traduit cette année encore, par une formation systématiquement dispensée aux collaborateurs en contact avec la clientèle, les cadres ont été plus particulièrement formé aux entretiens d'accompagnement des joueurs excessifs.

Les supports d'information du jeu excessif ont été déployés, leurs contenus ont été améliorés.

Le plan d'actions 2023-2024 du casino de LECTOURE a été approuvé par l'Autorité Nationale des Jeux.

## **RESPECT DES AFFICHAGES OBLIGATOIRES :**

Tous les points de vente de débit de boissons affichent les informations obligatoires en matière de répression de l'ivresse et de protection des mineurs.

Tous les tarifs du restaurant sont affichés à l'entrée de l'établissement.

Toutes les dispositions obligatoires sur l'exploitation des jeux dans un Casino font l'objet d'un affichage réglementaire, comme les minimas de tables, les listes de jeux pratiqués, le règlement des jeux, les informations sur la vidéosurveillance, l'information sur la protection des mineurs.

## **LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME :**

### Le principe général

Les textes législatifs et réglementaires relatifs à la lutte contre le blanchiment imposent aux représentants légaux et aux directeurs responsables des Casinos de se montrer particulièrement vigilants et de prendre toutes mesures pour détecter et rendre compte à Tracfin des comportements suspects.

Partant d'un travail d'analyse et d'observation qui lui incombe, le Directeur Responsable doit porter à la connaissance de Tracfin les opérations effectuées dans les salles de jeu qui lui paraissent suspectes et qui semblent provenir d'une infraction pénale.

La déclaration de soupçon rédigée par le Directeur Responsable doit se fonder sur des données vérifiables et sur une appréciation subjective des opérations litigieuses en fonction de la nature de sa clientèle et de son expérience personnelle du monde des Casinos.

Afin de remplir au mieux cette obligation, le Directeur Responsable doit pouvoir compter sur la collaboration des personnels en fonction, capables eux aussi de détecter les comportements à risques. C'est la raison pour laquelle, il doit s'assurer que les salariés connaissent les critères de vigilance retenus qui sont régulièrement rappelés au cours des séances de formation continue et lors des recrutements.

### L'organisation du dispositif au sein du Casino

Le Casino est doté d'un manuel de procédures internes relatif à la lutte contre le blanchiment dans lequel nous retrouvons les règles générales émanant de notre autorité de tutelle.

Le personnel nouvellement embauché a suivi une formation initiale et l'ensemble du personnel des rappels de formation en 2024.

La technologie nouvellement installée permet aujourd'hui la détection et le suivi en temps réel des principaux flux monétaires de la salle de jeux.

## **REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE :**

### **La sécurité alimentaire**

S'agissant de la restauration, les règles d'hygiène dans les espaces de production (cuisines, laboratoires...) ont été formalisées dans un "guide de la sécurité alimentaire". Ce guide interne des bonnes pratiques d'hygiène, répondant aux exigences de la réglementation en vigueur, garantit une conformité totale du PMS (Plan de Maîtrise Sanitaire).

La qualité des produits servis et la sélection des fournisseurs, associées à des contrôles internes et administratifs, ont permis à l'établissement de préserver la sécurité alimentaire, le confort et le bien-être de la clientèle.

### **SECURITE :**

Des contrôles propres aux Etablissements Recevant du Public (ERP) sont effectués par des organismes de contrôle agréés ainsi que des commissions consultatives départementales de sécurité et d'accessibilité qui vérifient en particulier :

- La sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les ERP conformément aux dispositions des articles R122-19, R122-29 et R123-1 à R123-55 du Code de la Construction et d'Habitation ;
- L'accessibilité aux personnes handicapées.

L'organisme Socotec intervient une fois par an sur l'ensemble des contrôles obligatoires au titre des ERP.

La Commission Départementale de Sécurité (composée de gendarmes ou policiers, pompiers, représentants de la mairie, Direction Départementale de l'Equipeement, ...) intervient tous les trois ans.

### **LA SURETE DE L'ETABLISSEMENT :**

L'ensemble de l'établissement est sécurisé grâce au système de vidéosurveillance et d'alarmes, avec notamment une installation systématique à chaque accès. En application du décret du 18 décembre 2000 sur la sécurité des convoyeurs de fonds, les procédures et les équipements nécessaires (sas, salle forte) sont en place permettant également d'assurer une plus grande sécurité du personnel et du public.

Une caisse automatique permettant de sécuriser en temps réel la totalité des fonds de caisse équipe la caisse des jeux, les fonds sont recyclés pour éviter les flux inutiles.

## IV. PERSPECTIVES

Notre objectif cette année, est de retrouver le niveau d'activité de l'exercice 2022-2023 et de poursuivre le développer de l'établissement sur les activités hors-jeux

La baisse du chiffres peut en partie s'expliquer par la rénovation complète du casino de Castera-Verduzan. Cela se traduit aussi bien sur le PBJ mais également sur la fréquentation de l'établissement.

Nous éprouvons encore de grandes difficultés pour recruter, pour maintenir et renforcer nos équipes et ceux malgré les efforts déployés : revalorisation salariale, réaménagement des plannings.

Le problème du logement vient également aggraver cette situation. Nous recevons de plus en plus des candidatures de personnes habitant hors de notre bassin d'emploi ou de notre département, ces derniers rencontrent les plus grandes difficultés pour trouver des logements à proximité. En effet, les propriétaires locaux préfèrent conserver leur logement pour les curistes ou les touristes que de proposer des locations à l'année. C'est ainsi que les candidats se détournent de nos offres, ce qui est vraiment préjudiciable en termes d'attractivité et de développement de notre activité.

## V. DOCUMENTS JOINTS

En annexe à ce rapport, il sera communiqué à la Collectivité :

- Totalité des tarifs en vigueur

# ANNEXE

Envoyé en préfecture le 30/06/2025  
Reçu en préfecture le 30/06/2025  
Publié le 30/06/2025  
ID : 032-213202088-20250623-2025JUIN23\_207-DE



## Totalité des tarifs en vigueur



## TARIFS DE LA SALLE DES JEUX

### JEUX DE TABLE :

Boule 2,00€

ROULETTE ANGLAISE ELECTRONIQUE : 1,00€

BLACK-JACK ELECTRONIQUE : 2,00€

### MACHINES A SOUS :

Vidéo Pokers  
0,20€  
0,50€  
1,00€  
2,00€

Rouleaux 0,50€

Vidéo Rouleaux  
0,01€  
0,02€  
0,05€  
0,10€  
0,20€  
1,00€

# LA CARTE

## ENTRÉES

☞ Salade de chèvre chaud et jambon Serrano .....	12,00€
☞ Salade paysanne .....	12,00€
<i>Salade, lardons, emmental, œuf, croûtons</i>	
☞ Salade grecque .....	12,00€
<i>Feta, olive noire, oignon rouge, tomate cerise, poivron vert, concombre</i>	
☞ Carpaccio de bœuf .....	12,00€
☞ Tomate burrata .....	12,00€
☞ Melon de Lectoure .....	10,00€

## PLATS

☞ Magret de canard, sauce au miel .....	22,00€
☞ Bavette d'ailoyau, sauce poivre .....	17,00€
☞ Côte de Veau .....	19,00€
☞ Mi-cuit de thon .....	20,00€
☞ Tartare de thon .....	18,00€
☞ Gambas grillées .....	20,00€
☞ Saint-jacques au curcuma .....	22,00€
☞ Linguines aux Saint-jacques .....	22,00€
☞ Curry de légumes .....	15,00€

## PIZZAS

☞ Margherita .....	10,00€
<i>Tomate, mozzarella, emmental, olives noires</i>	
☞ Reine .....	11,50€
<i>Tomate, jambon blanc, champignons de Paris, mozzarella, emmental, olives noires</i>	
☞ Calzone .....	13,00€
<i>Tomate, jambon blanc, champignons de Paris, mozzarella, emmental, œuf</i>	
☞ 4 fromages .....	13,50€
<i>Tomate, chèvre, gorgonzola, mozzarella, emmental</i>	

## DESSERTS

☞ Café gourmand .....	8,50€
☞ Fondant au chocolat .....	8,00€
☞ Ananas Melba .....	8,00€
☞ Profiteroles .....	8,00€
☞ Crème brûlée .....	8,00€
☞ Panna cotta .....	8,00€



# BOISSONS

## SODAS & JUS DE FRUITS

Coca-Cola, Coca-Cola zéro 33 cl .....	3,00€	Limonade 25 cl .....	2,80€
Orangina 25 cl .....	3,00€	Jus de fruits .....	3,00€
Fuze Tea 25 cl .....	3,00€	abricot, ACE, ananas, pomme, orange	
Schweppes Tonic / Agrumes 25 cl .....	3,00€	Perrier 33 cl .....	3,00€
Red Bull 25 cl .....	4,00€	Vittel 25 cl .....	3,00€
Diabolo 25 cl .....	3,00€	Sirop à l'eau .....	1,80€

## BIÈRES

	12,5cl	25cl	50cl	Supplément sirop .....	0,20 €
Bock, demi, pinte, panaché				Supplément Picon .....	0,50 €
1664 .....	1,90€	3,00€	6,00€		<b>Bouteilles</b>
Monaco .....		3,20€		Heineken 25cl .....	3,40 €
Grimbergen blanche .....	2,10€	3,20€	6,40€	Desperados 33cl .....	4,40 €

## ALCOOLS

Floc de Gascogne 5 cl .....	4,00€		2cl	4cl
Kir vin blanc 12 cl .....	3,50€	Pastis - Ricard .....	2,50€	5,00€
Martini, Porto 5 cl .....	4,00€	Clan Campbell .....	4,00€	7,00€
Muscat 5 cl .....	4,00€	Jack Daniels .....	5,00€	9,00€
Suze 4 cl .....	4,00€	Chivas .....	5,20€	9,50€
Get 27 - 31 .....	6,00€	Vodka .....	4,00€	7,00€
Armagnac, Calvados, Cognac 4 cl .....	6,00€	Gin .....	4,00€	7,00€
Grand-Marnier, Cointreau 4 cl .....	6,00€	Rhum blanc / brun .....	4,50€	8,00€
Malibu, Soho 4 cl .....	6,00€	Supplément soda, jus de fruits .....		0,30€
Baileys 4 cl .....	6,00€			

## BOISSONS CHAUDES

Café / Déca .....	1,50€	Chocolat .....	3,40€
Café / Déca noisette .....	1,80€	Cappuccino .....	3,40€
Petit Café / Déca crème .....	1,80€	Thé / Thés parfumés / Infusions .....	3,00€
Grand Café / Déca .....	3,00€	(verveine, tilleul..)	
Grand Café / Déca crème .....	3,20€	Supplément lait, citron, arôme .....	0,20€

# Carte des Vins



## Rouge



	<b>75cl</b>	<b>50cl</b>	<b>37,5cl</b>
IGP - Côtes de Gascogne - Le Corolle	16,00 €		
IGP - Côtes de Gascogne - Domaine de Pellehaut - Harmonie	17,00 €		
AOC - Graves - Château Respide	24,00 €		15,00 €
AOC - Saint Nicolas de Bourgueil - Mabileau	20,00 €		

## Rosé



	<b>75cl</b>	<b>50cl</b>	<b>37,5cl</b>
IGP - Côtes de Gascogne - Le Corolle	16,00 €		
IGP - Domaine de Pellehaut - Harmonie	17,00 €		
AOC - Côtes de Provence - Cuvée Esterelle	20,00 €		13,00 €

## Blanc



	<b>75cl</b>	<b>50cl</b>	<b>37,5cl</b>
IGP - Domaine de Pellehaut - L'été Gascon - Vin Moelleux	17,00 €		
IGP - Domaine de Pellehaut - Harmonie - Vin Sec	17,00 €		
AOC - Buzet - Le Lys	15,00 €		
AOC - Muscadet - Chauvinière	18,00 €		12,00 €

## Verres et Carafes



	<b>75cl</b>	<b>50cl</b>	<b>25cl</b>	<b>12,5cl</b>
<b>Rouge</b>				
IGP - Côtes de Gascogne - Odes à la Gascogne	13,00 €	9,00 €	5,00 €	2,50 €
<b>Rosé</b>				
IGP - Côtes de Gascogne - Odes à la Gascogne	13,00 €	9,00 €	5,00 €	2,50 €
<b>Blanc</b>				
IGP - Domaine Jean Blanc - Caprice d'Amélie Vin Moelleux				3,50 €
IGP - Côtes de Gascogne - Odes à la Gascogne - Vin Sec	13,00 €	9,00 €	5,00 €	2,50 €

# SNACKING

## PIZZAS

<b>Margherita</b> Tomate, mozzarella, emmental, olives noires.....	10,00€
<b>Reine</b> Tomate, jambon blanc, champignons de Paris, mozzarella, emmental, olives noires...	11,50€
<b>Calzone</b> Tomate, jambon blanc, champignons de Paris, mozzarella, emmental, œuf .....	13,00€
<b>4 fromages</b> Tomate, chèvre, gorgonzola, mozzarella, emmental.....	13,50€

## PANINIS

<b>Italien</b> Jambon cru, mozzarella.....	4,50€
<b>Parisien</b> Jambon blanc, mozzarella .....	4,50€
<b>Hot-dog</b> Saucisse de Francfort, cheddar, moutarde .....	4,50€
<b>Chèvre-miel</b> Basilic, pesto .....	4,50€

## GAUFRES

« <b>Black and White</b> » Glace vanille, coulis de chocolat, crème fouettée, amandes effilées.....	7,00€
« <b>Dean Martin</b> » Glace coco, coulis de chocolat, crème fouettée, noix de coco râpée.....	7,00€
« <b>Ballygator</b> » Glace vanille, coulis de chocolat, poire au sirop, crème fouettée.....	7,00€

## COUPES GLACÉES

<b>Chocolat Liégeois</b> Glace chocolat, coulis de chocolat, crème fouettée, amandes effilées.....	7,50€
<b>Café Liégeois</b> Glace café, coulis de café, crème fouettée, amandes effilées.....	7,50€
<b>Dame Blanche</b> Glace vanille, coulis de chocolat, crème fouettée .....	7,50€
<b>After Eight</b> Glace menthe-chocolat, Get 27 .....	8,50€
<b>Colonel</b> Sorbet citron, vodka.....	8,50€
<b>1 boule</b> .....	3,00€
<b>2 boules</b> .....	4,00€
<b>3 boules</b> .....	5,00€
<b>Supplément</b> crème fouettée .....	1,00 €

Glaces : vanille, fraise, chocolat, café, caramel beurre salé, noix de coco, menthe chocolat

Sorbets : framboise, cassis, citron, pomme